



Передача отдельных функций, не относящихся к основному бизнесу, на аутсорсинг специализированным компаниям давно практикуется предприятиями во всем цивилизованном мире. И украинский бизнес сегодня активно подтягивается к мировым тенденциям. Но прежде, чем доверить аутсорсеру выполнение пусть и непрофильных, но жизненно важных для фирмы задач, следует убедиться, что он имеет достаточный уровень компетенций и соответствующие технологические возможности. На украинском рынке уже появляются компании, способные предоставлять действительно качественный комплекс логистических услуг. К таковым относится и одесское ООО «Максан-Логжистикс».

Компания начала свою деятельность с предоставления складских услуг. Причем ее руководство изначально понимало, что для того, чтобы выделиться среди конкурентов, которые к тому времени уже работали на данном рынке, нужно предложить клиентам более широкий ассортимент услуг при стабильно высоком качестве. По этому пути «Максан» и движется весьма уверенно. На сегодняшний день компания может предложить своим клиентам и партнерам действительно комплексный сервис.

**1.** Услуги современного склада европейского типа  
Бизнесмены, которые готовы сегодня отдать «на откуп» логистическому оператору складские функции, четко знают, что хотят получить в итоге и без каких составляющих невозможен желаемый результат. А потому обращают особое внимание на то, соответствуют ли складские помещения оператора современным требованиям, насколько удобно они расположены, какой техникой и оборудованием оснащены. Но не только от этого зависит качество услуг коммерческого склада. Не менее важную роль здесь играют четкие, отлаженные бизнес-процессы и схемы работы, а также организация и уровень подготовки складского персонала.

Самым высоким требованиям по всем перечисленным выше параметрам отвечает офисно-складской комплекс «Максан» (Одесса), расположенный в непосредственной близости от ключевых транспортных развязок и терминала Одесского морского торгового порта.

Комплекс занимает территорию 3,3 га, в пределах которой оборудованы просторные площадки для маневра автомобилей, прибывающих на разгрузку/погрузку – одновременно может обрабатываться до 20 фур. 1,5 тыс. м<sup>2</sup> занимают офисные помещения. Общая площадь складов – 20 тыс. м<sup>2</sup>, из которых 5 тыс. м<sup>2</sup> – склады напольного хранения, остальные 15 тыс. м<sup>2</sup> – рамповые склады, оборудованные 5-уровневыми стеллажными системами. Высокопрочные полы с антипылевым покрытием, 14 доков с герметизаторами и гидравлическими уравнивательными платформами. Для боковой разгрузки автомобилей оборудована наружная рампа. Все складские помещения оснащены современной компьютерной системой видеонаблюдения, а также пожарной и охранной сигнализациями, соответствующими современным требованиям.

Инфраструктура комплекса «Максан» позволяет предоставлять наиболее полный набор услуг по обработке грузов: приемку товара, паллетирование, кросс-докинг, погрузочно-разгрузочные работы, ответственное хранение, переупаковку, отбраковку, этикетирование, штрихкодирование, формирование наборов и сборных паллет для доставки в супермаркеты и пр. То есть, компания берет на себя огромную толику забот своих клиентов.

Управление складскими процессами происходит с помощью автоматизированной системы управления складом (WMS) QguarPro, работающей в комплексе с терми-





нальным беспроводным оборудованием фирмы Symbol Technologies. Использование данной высокотехнологичной системы позволяет значительно ускорить процесс обработки грузов, и, что самое важное, минимизировать ошибки персонала при комплектации и отгрузке заказов, а также при внутрискладских перемещениях товаров. На данный момент складской персонал в совершенстве освоил данную систему и привык работать с ней.

Повышать скорость обработки грузов помогает и современная погрузочная техника фирмы Still (Германия), которая позволяет проводить погрузку/разгрузку в очень хорошем темпе.

Процесс приемки товара фиксируется при помощи фотосъемки и компьютерной системы видеонаблюдения. Это позволяет документировать в том числе и состояние поступившего товара, в частности, целостность его упаковки. В случае выявления бракованного товара и возникновения по этому поводу спорных моментов возможен просмотр архивных фото- и видеоматериалов для установления виновной стороны. Кстати, ответственность логистического оператора перед владельцами грузов, находящихся на ответственном хранении, застрахована компанией PZU Украина.

В складах комплекса «Максан» могут обрабатываться практически любые виды товаров: бытовая и компьютерная техника, технологическое оборудование, продукты питания, бытовая химия, пищевое сырье, парфюмерия и пр. В ближайшее время планируется также запуск склада-холодильника на 800 паллетомест, поддерживающего температуру +40С.

## 2. Автомобильные перевозки по всей территории Украины

Транспортное подразделение «Максан-лджистикс» начало создаваться в 2006 г. На сегодняшний день его парк насчитывает полсотни единиц – контейнеровозов, тентовых и цельнометаллических автомобилей. Они обеспечивают оперативную доставку практически любых грузов в любую точку страны. Благодаря этому клиентам компании, получающим контейнеры в Одесском или Ильичевском портах, нет необходимости перевозить их целиком в Киев, допустим, или Днепропетровск, чтобы затем распределять по территории Украины, в особенности по южному региону и АР Крым. Эту работу берет на себя «Максан-Лджистикс» благодаря возможности обеспечить перегрузку, ответственное хранение и доставку сборных грузов по Украине. Воспользовавшись такой комплексной услугой, клиенты экономят значительные средства за счёт оптимизации логистических схем и операций.

## 3. Доставка Door-to-Door

Еще одна услуга от «Максан», пользующаяся неизменным спросом, – доставка любых партий грузов, в т.ч. сборных, из любой точки мира по схеме «от двери до двери». Для этой цели используются консолидационные склады в Гамбурге (Германия) и Роттердаме (Нидерланды), а также партнерская агентская сеть во всех странах мира с большими грузопотоками. На сегодняшний день компания осуществляет мультимодальные перевозки любой степени сложности.

– Мы предлагаем полный комплекс услуг как по складской, так и по транспортной логистике, обработке контейнерных грузов, таможенному оформлению, ответственному хранению товаров и доставке их по территории Украины, – говорит директор ООО «Максан-Лджистикс» Вячеслав АНДРИЯШЕН. – Экспедиторское подразделение оформляет все необходимые документы и организывает вывоз контейнеров наших клиентов из Одесского и Ильичевского торговых портов для дальнейшей обработки на территории комплекса. Более того, мы стараемся видоизменять технологические процессы под каждого клиента, учитывая специфику его работы. Причем стоимость наших услуг нередко оказывается ниже, чем у аналогичных фирм в Киеве, при том же, а иногда и более высоком уровне качества и надежности.

Есть и дополнительная услуга: заказчик может видеть, что происходит с его товаром на логистическом центре, в режиме on-line. Мы работаем по системе распоряжений: когда клиент, например, дает распоряжение, что такой-то товар необходимо принять на склад или выдать со склада, или доставить в тот или иной город, торговую точку и т.д. При этом заказчик может следить за движением груза и точно знать, на каком этапе выполнения находится то или иное его распоряжение.

Приобретенный на базе одесского комплекса опыт компания планирует развивать в других регионах Украины – в Киеве и областных центрах. На данный момент планируется открытие филиала в столице. В распоряжении клиентов уже в середине 2007 г. будет 5 тыс. м2 складских помещений с полным комплексом логистических услуг.



**ООО «Максан лджистикс»:**  
65005, Одесса, ул. Дальницкая, 23  
(048) 717-36-51, 717-36-52  
vv@maksan.com.ua